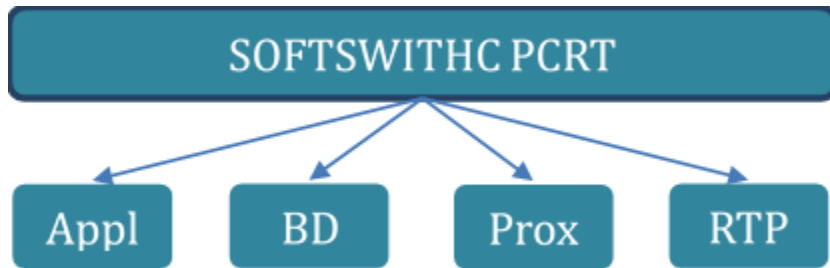


# Ecosistemas de componentes SIPPulse

A escolha da tecnologia e a arquitetura adotada no desenvolvimento dos componentes do ambiente SIPPulse permite a operação da plataforma como *middleware* de conexão, permitindo seu uso como ferramenta de comunicação de outros tipos de elementos, além dos tradicionais telefones, por exemplo: câmeras de vídeo, sensores e alarmes, porteiros eletrônicos, autofalantes, entre outros que sinalizem SIP.

A arquitetura do ecossistema SIPPulse para soluções de comunicação e conexão é o Softswitch PCRT, composto por 4 componentes:

- SOFTSWITHC PCRT  
(Assinantes)ApplProxyRTP + MSBDAplicação,
- Banco de Dados,
- SIP Proxy e
- RTP.



A partir da configuração de módulos adicionais o ambiente pode expandir para atender diversas demandas de operação:

- Operações de Atacado (VoIP ou STFC), focada em alto volume de transações e baixa quantidade de assinantes. Perfil de tráfego bastante agressivo (ASR e ACD tipicamente baixos, CPS flutuante com muito transbordo de gateways)
- Operações de telefônica corporativa, SCM ou STFC, com foco em operações centralizadas ou distribuídas, com alto volume de assinantes e perfil de tráfego menos agressivo (ASR e ACD tipicamente levados, CPS constante, sem transbordo de gateways)
- Operações de *Contact Center* como orquestrador de serviços de discador, URA, Filas e Gateways.

A partir da configuração de módulos adicionais o ambiente pode expandir para atender diversas demandas operacionais, inclusive pela adição de elementos SIP não telefônicos (alarmes, vídeo câmeras, alto-falantes, sensores, etc.), transformando o ambiente em uma plataforma de conexão e troca de mensagens entre diversos elementos, incluindo:

- Pessoas x Pessoas
- Pessoas x Sistemas
- Sistemas x sistemas

Entre os componentes adicionais Elementos devem observar as especificações e regras definidas nas RFCs aplicáveis emitidas pela IETF., que podem ser agregados ao Softswitch PCRT, de modo a expandir a oferta de serviços sobre a plataforma agregando, estão:

- Módulos Complementares (funcionam apenas sobre a plataforma PCRT)
  - Tráfego: gestão de interconexão para operações em Redes Públicas (STFC) e geração de DETRAF/DETRAT
  - Gravadores
  - Media Server: gestão de serviços de áudio
- Produtos SIPPulse (Consulte os manuais específicos de cada Produto para conhecer suas aplicações, características e recursos)
  - IP PBX;
  - Gestão de envio SMS: gateway de integração com principais *brokers* e operadoras.
  - Gateways: SIP SBC e SIP-I,
  - Gravadores:
  - MEOFat: Sistema de gestão e emissão de contas de consumo (telefonias, dados, energia, etc.)
- Produtos De Terceiros
  - Sistemas de Discadores Preditivos
  - End Points SIP Telefônicos e não telefônicos
  - Gravadores
  - Gateways GSM
  - APIs

