

4.3 Restrições de Operação em Alta Disponibilidade

A operação de qualquer ambiente de informação em alta disponibilidade requer o envolvimento de diversos componentes, sendo as aplicações apenas uma delas. Este cenário não é diferente na operação da plataforma Softswitch PCRT.

A plataforma suporta diversas modalidades de operação em alta disponibilidade. Porém para que tal ambiente seja implantado é necessário que o Cliente disponha de:

1. Infraestrutura física e lógica de processamento com capacidade de redundância, inclusive, se necessário, dispor de ambientes físicos distintos;
2. Rede de comunicação entre os diversos elementos e, inclusive, entre os usuários com redundância;
3. Ferramentas de monitoramento ativo do ambiente em todos seus elementos Consulte o Guia de Serviço SIPPulse sobre os elementos que devem ser monitorados na operação da Plataforma Softswitch PCRT e outros produtos SIPPulse. ;
4. Equipe capacitada para operar, monitorar e gerenciar eventos de exceção, em ambientes de alta disponibilidade.

A escolha do modelo de continuidade operacional depende de diversos fatores que devem ser estudados em conjunto com as equipes de infraestrutura e de serviços do Cliente, a equipe da SIPPulse e a estratégia de negócios do cliente. O modelo final a ser implantado é decisão do Cliente.

A operação em modelos de alta disponibilidade irá afetar o licenciamento do Softswitch PCRT bem como as obrigações do Cliente no monitoramento e ação sobre o ambiente operacional (Data Center, Rede, etc)