

## 4.3 Soluções

A plataforma Softswich PCRT pode ser configurada para as seguintes operações:

- **Atacado:** Operando sobre a implantação para atacado, voltada para operadoras de telefonia VoIP ou STFC que façam apenas distribuição de serviços de telefonia em alto volume, para outras operadoras ou clientes Contact Center.

Devido às características de tráfego, a plataforma requer controle sobre a quantidade de usuários registrados e sobre a quantidade de chamadas em paralelo sendo sinalizadas. Não dispõem de alguns recursos funcionais.

- **Corporativo e Individual:** Para esta implantação, o ambiente é desenhado e configurado para oferecer serviços a consumidores finais, seja individual ou empresarial. Esta implantação dispõe de alguns recursos funcionais adicionais e dispensa o controle do registro de assinantes na plataforma. Atua-se apenas sobre o controle da quantidade de chamadas em paralelo em sinalização.
- **Contact Center:** Esta modalidade operacional é com algumas configurações específicas para este modelo operacional. Apresenta necessidade de controle sobre o número de registros e a quantidade de chamadas sinalizadas em paralelo, bem como a quantidade de CPS.
- **Redes Privadas:** Esta modalidade operacional é oferecida a ambientes operacionais que dispõem de múltiplos sistemas de telefonia privada dispersos e agregam número elevado de usuários. Através da implantação da configuração PCRT, o sistema irá conectar todos elementos PBX / P do cliente (fornecidos pela SIPPulse ou terceiros) através de uma "rede de telefonia privada".

Para complementar a oferta das soluções acima, os seguintes módulos e produtos podem ser oferecidos em conjunto com a plataforma Softswich PCRT, aumentando a oferta de serviços e tornando seu negócio mais eficaz:

- **Revenda:** Permite a associação de empresas que revendam serviços da operadora.
- **Topology Hiding:** Aumenta nível de segurança rede fazendo ocultação da topologia de sua rede impedindo o "back trace" de chamadas.
- **Multidomínio:** Permite a operação de ambientes distintos em uma rede de operadoras. Tipicamente utilizada com oferta de serviços HPBX.
- **Gravador**
- **Gateway SIP (SBC, SIP-i ou WEBrtc)**
- **Gestão de SMS:** Roteamento e gestão de envio para os principais brookers operando no Brasil.
- **MEOfat:** Módulo de gestão de consumo e ordem de faturamento
- **PABX IP:** Serviços de telefonia para redes privadas ou oferta de serviços de telefonia em nuvem.

A tabela abaixo identifica, por implantação os módulos incluídos e:

	PCRT VoIP	PCRT STFC	PCRT Call Center	PCRT R. Privadas Utilizado em redes privadas com múltiplos PBX e terminações.
Multidomínio	N. disponível	N. disponível	Padrão	Padrão
Revenda	Opcional	Opcional	N. aplicável	N. Aplicável
Roteamento por qualidade	Padrão	Padrão	Padrão	N. Aplicável
Lista Negra Dinamica	Padrão	Padrão	Padrão	N. Aplicável
LCR Dinamico/Manual	Opcional	N. Disponível	Opcional	N. Aplicável
Gravador	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
BDO/DETRAF/Gestão de Interconexão ( <b>Consulte manual de administração STFC</b> )	N. disponível	Padrão	N. disponível	N. disponível
SVA	N. disponível	N. disponível	N. disponível	Opcional
ARCHIVE	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
MEOfat	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
CPS: Ainda que a licença não limite a quantidade de CPS, o ambiente será fisicamente limitado conforma a infraestrutura disponível	Não	Não	Não	Não
Licença por chamada em sinalização	Sim	Sim	Sim	Sim
Licença por registros ativos na plataforma	Sim	Sim	Sim	Não
Evolução de Licença	<b>(Consulte manual de administração STFC)</b>			
Suporte à Incidentes (Falhas de Software)	<b>(Consulte manual de administração STFC)</b>			
Suporte à incidentes (eventos externos)	<b>(Consulte manual de administração STFC)</b>			